

09/06/2009 15.09	Sarebbe possibile, finalmente, far viaggiare sui bus anche i cani di taglia grande (ovviamente con guinzaglio e museruola)? Fino ad allora MAI userò il bus. Grazie.
12/06/2009 15.15	Secondo me 1 euro è un prezzo troppo alto per una corsa. Specialmente se il tragitto è breve. Es: io faccio 2 fermate. Grazie
12/06/2009 17.04	Gli autobus dovrebbero essere più puliti e muniti di aria condizionata nei mesi estivi.
13/06/2009 20.26	Il giorno dell'ultimo sciopero ho inviato un sms al servizio Hellobus x sapere se e quando ci sarebbero state corse. Ma mi è arrivato il messaggio con gli orari come se fosse un comune giorno. Mi spiegate che servizio è?
14/06/2009 23.45	A volte l'aria condizionata nei bus va troppo forte ed è troppo freddo. Mettete un termostato.
16/06/2009 13.46	Perché il 13 è caldo, disordinato non controllato e l'86 una bara di ghiaccio ?
16/06/2009 14.34	Bus più puliti e con aria condizionata.
17/06/2009 17.37	Potreste differenziare orari tra il 29 e il 30 Via Ugo Bassi verso Tribunale?
18/06/2009 18.20	E' possibile far viaggiare i bus con aria condizionata nelle ore più calde, ore 10-17 e quelli più vecchi nelle ore mattutine e serali? Anche nel tratto é Stalingrado - Ospedale Maggiore?
18/06/2009 21.52	Suggerimento: sopprimete le circolari, oppure eliminate i cartelli con gli orari sostituendoli con una bella scritta "aspetta e spera!"
22/06/2009 8.14	La linea 21 in direzione Barca nella fascia pomeridiana 16-19 non rispetta mai gli orari indicati nelle fermate e nei pannelli luminosi, con frequenti salti di corsa piu volte segnalati anche x iscritto senza risultati.
22/06/2009 15.15	Buongiorno, vi segnalo la scarsa professionalità degli autisti ATC che continuano a guidare con cellulari, radioline, ipod, ecc.
22/06/2009 19.00	E vergognoso che d'estate con 30 gradi l'ATC faccia viaggiare autobus senza aria condizionata e per di più vecchissimi! Un esempio su tutti la linea 13 che è sempre piena a qualunque orario. Provate a prendere il 13 alle ore di punta senza clima e poi fatemi sapere. Spero veramente che qualcosa cambi ma purtroppo..
24/06/2009 10.47	Mettete le mappe del percorso anche negli autobus, così come avviene nelle metropolitane.
24/06/2009 20.35	Vorrei protestare per gli innumerevoli disservizi della linea 20. Alla fermata mercato San Donato dovrebbe passare ogni 6 minuti. Spesso se ne aspettano anche 25.
25/06/2009 11.41	E' indecente che passino sempre tre o quattro 20 insieme e spesso alle 9 di sera lo aspetto 45 50 minuti e' ridicolo!!!
25/06/2009 19.46	Critico di dover viaggiare in autobus 1 30 tutti i giorni senza aria condizionata avendo un parco autobus nuovi fermi e le pensiline a porta San Donato usate come bacheche sono una vegogna spero si possa provvedere grazie????
26/06/2009 7.35	Secondo me occorre: più igiene e pulizia e controllori su ogni autobus chi paga è una piccola parte. Grazie.
26/06/2009 22.16	Vorrei sapere per favore, perché pullman 97 C non è capace di arrivare MAI in orario?! Lo prendo sempre al Castello d'Argile alle 12.40 è possibile, che oggi è arrivato con 10 min di ritardo? Dal Cento? Allora a Bologna stiamo a che ora? nr. di pull, 1332.
27/06/2009 13.51	Perché devo pagare il biglietto dell'autobus se ogni giorno devo farmi almeno tre fermate a piedi perché qualcosa nell'autobus non va'?
28/06/2009 10.10	Per incrementare la sicurezza e la qualità del servizio mettete il bigliettotaio come in tutte le città europee.
28/06/2009 12.01	Segnalo: autobus n.5541 linea 11, 28/6/09 ore 11:30 da Garganelli a Autostazione: aria condizionata non funziona. Grazie.
30/06/2009 10.26	Gli autobus di Bologna sono veramente molto sporchi e caldissimi. veramente disagiabile.
30/06/2009 15.51	Inserite percorso con fermate anche all'interno del bus per nuovi viaggiatori od occasionali.
01/07/2009 6.37	L'autobus n.13 che adesso passa per Strada Maggiore, fino a quando lo farò. Almeno un cartello va messo in Strada Maggiore.
01/07/2009 7.26	Salve secondo me il biglietto a 1 euro è troppo perché c'è gente come me che viaggia tutti i giorni 2 volte al giorno per 10 minuti. Grazie.

01/07/2009 7.37	Per il comitato. Rilievo: la linea Cento-Bologna è troppo frequentata rispetto il passato. Suggerimento: rifare la linea 451 e mettere una diretta alle ore 06 del mattino. Domanda: fare l'abbonamento al trasporto integrato (Ferrobus) anche annuale.
01/07/2009 20.14	Il 17 anche la domenica. Grazie.
07/07/2009 10.25	Altissimo il costo della navetta per l'aeroporto! 5 euro per 5 km ! Cordialità.
07/07/2009 20.33	Vorrei sapere perché noi italiani paghiamo il biglietto e stiamo in piedi. Gli extracomunitari non lo pagano mai e non cedono il posto nemmeno agli anziani. Una donna mi è anche passata sui piedi perché non ha voluto chiudere la carrozzina. Perché non controllate più spesso? Grazie!
07/07/2009 21.13	Si potrebbe evitare di congelare i passeggeri da maggio a settembre indipendentemente dal clima esterno? È poco sano e poco ecologico.
08/07/2009 12.14	La macchinetta emettitrice dell'autobus n. 5568 non dà il biglietto, mangia i soldi.
08/07/2009 15.29	Domanda: come mai da anni e anni si vede una manutenzione alla rete elettrica tranviaria, e sulla via Andrea Costa, tratta molto trafficata e importante, non parte ancora il filobus??? Lo mettiamo invece nei vialiforse per inquinare meno quei residenti? Che già' hanno una gara di distanza dalle loro abitazioni mentre noi non possiamo aprire le finestre sopra le fermate???!!!
09/07/2009 18.24	Salve, vorrei rilevare: 1) Non sempre i bus sono puliti; 2) Non sempre gli autisti sono cortesi e 3) Non sempre mantengono una velocità adeguata alla presenza di anziani e bambini. Grazie.
10/07/2009 17.50	Buonasera..io sono abbastanza contenta del vostro servizio anche se avrei 2 critiche:la prima è che io abito in Via San Felice e tutti i giorni passa un autobus (penso sia il19, ma non sono sicura) che è così rumoroso che in casa non si sente più neanche se si parla con una persona, e poi è particolarmente inquinante..non potreste sostituirlo? Infine volevo dire che è molto difficile trovare i biglietti eco days in vendita. Grazie per l'attenzione.
10/07/2009 18.29	Gli autobus dovrebbero essere più puliti!
10/07/2009 18.35	Gli autobus sono sempre abbastanza sporchi. Perché i nuovi sedili sono stretti per 2 e larghi per 1 persona? E perché i corrimano sono così alti?
10/07/2009 20.21	Oggi intorno alle 11.25 l'autista della navetta D ha percorso tutto il tragitto da via Marconi alla Stazione Centrale parlando al cellulare senza auricolari. Gradirei che il rispetto delle regole accomunasse utenti e fornitori.
14/07/2009 17.56	Linee come il 20 o il 13, che prendo due volte al giorno, sempre strapieni di gente, con questo caldo devono avere l'aria condizionata funzionante!
16/07/2009 10.04	L'autobus n.20 direzione Pilastro-Casalecchio è sempre in ritardo e spesso salta delle corse specialmente la sera, inoltre non ha quasi mai l'aria condizionata.
21/07/2009 16.59	ATC VERGOGNA! Il 90% degli autobus non ha l'aria condizionata con 35 gradi all'aperto. Ma si aspettano che la gente prenda l'autobus in queste condizioni? Non si possono nemmeno aprire i finestrini nei nuovi autobus. Aspettano di vedere gli anziani cadere stecchiti? Che servizio del cavolo. Fanno pena!
21/07/2009 18.07	Possibile che in autobus ci siano 40 gradi e ci si senta svenire? Se non si può pretendere l'aria condizionata almeno fate dei finestrini migliori.
23/07/2009 12.13	I vostri autisti (linee 13 -38) frenano bruscamente. Perché non c'è una fermata linee 90-96 sul V.le Gozzadini?
24/07/2009 14.49	Gent.li sig.ri, volevo sporgere una lamentela: mancanza di aria condizionata sui mezzi, in particolare la linea 11, è inumano!
26/07/2009 19.31	Trovo che i vostri autisti, per esperienza personale, non prestano abbastanza attenzione ai tempi di chiusura e apertura delle porte, non considerando madri con figli, anziani e disabili; azzardo che per qualche minuto di riposo hanno una guida sfrenata, fermandosi alle fermate bruscamente. Forse pensano che gli utenti non abbiano alcun problema di articolazioni. L'ultimo autista parlava al cellulare, comunque la minoranza non è così, la trovo gentile per info e competente.
28/07/2009 11.52	Mettete dei cartelli dove si invita NO i passeggeri a tenere le finestre chiuse quando c'è l'aria condizionata!
30/07/2009 22.09	Vorrei sapere come mai le navette sono così calde. per giunta in alcune non si aprono i finestrini.
04/08/2009 10.09	Salve. Voglio segnalare la scortesia degli autisti. Mi è stata chiusa la porta in faccia alla fermata! Questo fatto sgradevolissimo accade spesso. Si provveda!

04/08/2009 20.18	Gli autisti devono andare più piano! A volte la velocità della guida impedisce agli utenti di mantenersi in equilibrio. Ho visto diverse persone cadere e cadermi letteralmente addosso per conseguenti brusche frenate davanti al semaforo rosso. Grazie.
05/08/2009 22.18	Cominciamo a voler trovare un modo per far sì che tutti siano obbligati a pagare il biglietto, come accade in tutta Europa!
07/08/2009 17.33	Spett.le CCU, vorrei rilevare che da un po' di tempo i conducenti dei bus non si curano più del fatto che gli utenti usino le porte giuste x salire e scendere dalla vettura, con grave disagio degli utenti.
10/08/2009 13.37	Sarebbe meglio ricoprire di gomma i lucchetti delle macchinette per i biglietti onde evitare il rumore infernale che fanno , grazie . Un abb annuale ATC.
11/08/2009 7.26	Per il comitato, suggerimento: eliminare la linea 98 perché gli utenti domiciliati fino a Funo preferiscono salire sulla linea 97 con la scusa che hanno il diritto di salire sulla linea che pare loro e basta.
11/08/2009 18.23	Non comperate mai più autobus che abbiano doppie file di sedili sia a destra che a sinistra: non si riesce a passare per scendere!
12/08/2009 16.38	Dovete formare gli autisti insegnando e pretendendo arresti e partenze DOLCI. Inoltre IMPORRE nel centro storico una velocità max effettiva di 30/40 orari!
14/08/2009 13.29	Il Civis non deve passare x via Marconi, ma per 15 mesi i lavori hanno distrutto la Via e milioni è costata l'opera. Io il biglietto non lo pago.
18/08/2009 22.24	Un consiglio: potreste mettere nei pullman quei televisorini che annunciano le fermate.
19/08/2009 9.16	Alle 6,30/8,30 tutti i bus hanno l'aria condizionata accesa, dalle 9 più niente, i finestrini sono microscopici e non entra aria. Dobbiamo morire?
20/08/2009 12.30	Ho 4 figli, non giro più in autobus perché spendo troppo. Lo userei se ci fossero agevolazioni.
20/08/2009 14.01	Perché con giornate così calde molti bus non sono climatizzati? Esempio, il 14 su cui viaggio ora.
25/08/2009 10.13	Vorrei segnalare un uso eccessivo del rinfrescamento dell'aria. Fuori si sta bene. Basterebbero i finestrini per altro già aperti. Il freddo sui bus è una costante. Non c'è modo di regolare la temperatura in estate senza costringere i passeggeri a portarsi il pullover? Grazie. Ottimo servizio questo numero.
28/08/2009 8.12	Volevo avvisarvi che sul bus 27 N.6529 l'autista si addormenta ad ogni fermata.
01/09/2009 13.03	In via Saffi si è rifiutato di aprire le porte dell'autobus nonostante gliel'ho detto due volte quando era ancora in sede di attracco ed era fermo a porte chiuse. Un signore è rimasto a terra senza servizio.
04/09/2009 8.42	Il servizio di rilevamento satellitare, e quindi sms e pannelli con orario d'arrivo, sono sfasati di 1-2 minuti, rendendo inefficace il servizio poiché capita che risulti il tempo d'attesa della corsa successiva, se l'autobus è in arrivo alla fermata. Saluti.
04/09/2009 17.06	Tutte le mattine insieme a tante altre persone arrivo in Via del Gomito per lavoro. Mi chiedo perché possono esistere due 25 che quasi sino a fine percorso (quasi) percorrono la stessa strada, e poi non può esistere il 25 che esce dal deposito va verso via Rivani e poi torna indietro. Perché?
07/09/2009 7.58	E' possibile pensare ad un abbonamento per i bambini delle elementari meno costoso? Grazie.
07/09/2009 8.39	..Che si impegnino così tanto perché tutto funzioni al meglio. È dalle 8.10 che attendo il 25. Sono le 8.34 e ancora non passa. Una vergogna. Ma nel frattempo passano tutti gli altri tra cui tre 25A che non servono a nulla perché non arrivano in fondo al percorso, pertanto ci sono cittadini che pagano per non avere un servizio efficiente. GRAZIE A TUTTI I DIRIGENTI ATC.
07/09/2009 15.20	Gli autobus sono sempre sporchissimi. Direi, tutte le linee. Più pulizia, per favore.
11/09/2009 9.13	Invece di spendere tanti soldi per il Civis, bastava elettrizzare tutti gli autobus che circolano, visto che l'impianto di rete è visibile in quasi tutta la città e invece di far girare il filobus sui viali, bisogna attivarli nelle strade dove i cittadini non possono aprire le finestre, ad esempio in Via Andrea Costa e poi, caro Delbono, in centro la causa dell'inquinamento è dovuto in gran parte dagli autobus che sono ancora di tutte le razze....a gas...disel, ecc...Condominio.

11/09/2009 16.53	Ho letto la vs. pubblicità, chiedo come mai Via Stalingrado è così isolata dopo le 20 e Via Matteotti è il contrario? Il 25 per esempio non passa per Via Stalingrado? E' più diretto per il parco nord.
14/09/2009 7.49	Sarebbe il caso di cambiare gli orari degli autobus delle fermate di Via Due Madonne. Grazie..
15/09/2009 10.33	Linea 13 fermi in via Rizzoli attendendo cambio autista.
24/09/2009 8.31	Cosa ne direste di controllare i finestrini dei bus che non si aprono mai e far presente agli autisti che non sono in autodromo a Imola ed esiste la frenata dolce? Grazie!!!
24/09/2009 17.19	La linea 33 è perennemente in ritardo, spesso salta delle corse ed i mezzi sono vetusti...
05/10/2009 9.37	Sono in attesa del bus 19, in 15 minuti sono passati 6 bus 27 e 0 bus 19. Sono alla prima fermata di Via E. Levante. E' arrivato ora, insieme ad un altro 27. Buona giornata.
08/10/2009 8.10	Sul bus 13 n. 1029 ho messo l'euro per il biglietto ma la macchinetta l'ha preso senza emettere biglietto ed e' uscito "Fuori Servizio", dopo devo prendere il 19 e non mi sembra giusto pagare.
26/10/2009 18.03	Mi preme sottolineare il cattivo servizio che verifico personalmente sulle linee 18 e 11 A/B in particolare: frequenti ritardi oltre il fisiologico nei feriali. Distinti saluti.
26/10/2009 18.03	Salto di servizio all'orario prestabilito, automezzi non sempre adeguatamente puliti. Sono un utente che utilizza il vostro servizio quattro volte al giorno.
28/10/2009 11.12	Oramai sui bus non solo parlano tutti al telefono ma tutti a voce alta.
29/10/2009 10.47	Vorrei segnalare il fatto che molti autisti di autobus e corriere extraurbane (soprattutto della linea 99) parlano al cellulare mentre guidano senza l'uso dell'auricolare.
31/10/2009 12.34	Vettura n.5368, lucchetto emettitrice biglietti "fracassato", grazie. Un abbonato.
10/11/2009 17.46	Sarebbe forse il caso di valutare l'idea di eliminare le corse del 25A ed incrementare le corse del 25 soprattutto nella direzione Gomito/Due Madonne, visto che è l'unico numero che passa e spesso salta le corse lasciando i pendolari, che poi usano il treno, per strada. Meditate gente. Meditate.
17/11/2009 8.21	Complimenti all'autista donna per la solidarietà. Ho la bimba a casa che sta poco bene e ho fatto i salti mortali per prendere il 14A delle 7.46 direzione centro che parte da Via Due Madonne e lei, finché le ha fatto comodo, si è sistemata i capelli e il trucco, e poi, pur vedendomi, è partita dicendomi che c'era l'altro dietro. Peccato che passava dopo 16 minuti. Ma un pò di buon senso e di garbo certe persone non ce l'hanno. Sono le 8.18 e sono ancora al Sant'Orsola. Ribadisco i complimenti per l'autista e per il servizio in genere. GRAZIE A TUTTI.
18/11/2009 20.13	Bus 13 n' 1028 che transitava in Via Carbonesi alle 20.08 ha urtato un ciclista che non sembra essersi fatto nulla, ma nonostante bussasse per parlare con l'autista lo stesso ha fatto finta di niente. Ho avuto paura perché poteva nascere un incidente grave. Una passeggera.
19/11/2009 13.06	I bus di linea sono sempre sporchi e spesso in ritardo (in caso contrario, in anticipo anche di diverso tempo), gli orari insomma non vengono rispettati.
19/11/2009 13.06	Le macchine emittitrici a bordo fuori servizio una volta su due. Il prezzo pagato per questo servizio ritengo sia eccessivo in confronto alla qualità offerta. Molto meglio organizzarsi e prendere un taxi se si è in più persone!
22/11/2009 10.39	Bus 20 tutta la notte. Sopprimere i due notturni attuali, che sono inutili, grazie.
26/11/2009 7.23	Volevo segnalare il quotidiano ritardo del 90 che dovrebbe essere a S.Lazzaro in Via Marzabotto alle 7 e che ha, fissi, non meno di 6, 7 minuti di ritardo. Oggi 14!!!! A quest'ora non c'e' traffico!!!!
30/11/2009 12.48	Sono un utente ATC e protesto per il riscaldamento sugli autobus, non sono la sola.
03/12/2009 7.17	Anche oggi il 90 delle 7, a S.Lazzaro in via Marzabotto, e' in ritardo!!! 13 minuti!!!
03/12/2009 7.38	Segnalo il costante ritardo del 90 che va in centro. Dovrebbe passare da via lussi (S.Lazzaro) alle 7,1 ed è considerato puntuale se passa tra le 7,4 e le 7,7. Sono già 2 giovedì che passa alle 7,14. Per chi ha coincidenze da prendere diventa un'incognita l'orario di arrivo al lavoro. Grazie.
03/12/2009 8.29	Linea 90 n.1564 partito da Ozzano Galvani h.6.48 anche oggi in ritardo di 10 minuti.

07/12/2009 8.22	Mi chiedo a cosa serve far fermare il 25A a Dozza e lasciare i lavoratori a piedi se devono andare oltre. Ma possibile che non si decida di potenziare questa linea eliminando il 25A e lasciando che arrivino fino in fondo? Ma è così difficile?
14/12/2009 9.08	Messaggio registrato comandato dall'autista che spinga gli utenti verso il centro dell'autobus. Maggiori controlli.
15/12/2009 7.21	Anche oggi 15 minuti di ritardo il 90 delle 7 a S.Lazzaro in Via Marzabotto!!! Siamo stanchi! Modificate gli orari se non e' possibile la puntualita'!!!
21/12/2009 11.27	Ritardi di 45 minuti sulla linea 11, in particolare la B. Il tempo causa disagi ma sarebbe il minimo aumentare il numero degli autobus. Se è vero che offrite un "servizio" abbiate più cura dei vostri "clienti"!
22/12/2009 13.41	Bus n'19 n'6525 arrivato dopo 30 min. macchina fine carta no bigl. Il bar li aveva finiti e avevo già fatto passare dopo 20 min.di attesa un'altro 19 con macchinetta rotta. Sono rimasta su e l'ho fatto presente all'autista. Il ritardo e' colpa della neve il resto no.
24/12/2009 11.11	Sono un onesto cittadino che sfrutta i servizi molto spesso in particolare la linea 20 e 11. Rimango sconcertato dalla situazione che tutte le sere dobbiamo affrontare per non lasciarci la pelle su autobus investiti da extracomunitari spesso ubriachi che importunano anche noi uomini e da persone sbandate che hanno fatto dei mezzi fissa dimora senza naturalmente pagare nemmeno un centesimo mentre noi onesti cittadini tocca pagare. Chiedo una maggiore attenzione da parte dell'organo competente e che i controllori facciamo il loro lavoro anche in fasce dette pericolose e non solo in orari normali di lavoro. Spero di essere ascoltato firmato un onesto cittadino.
30/12/2009 14.19	Segnalo un altro lucchetto non gommato quindi rumoroso in modo grottesco sulla vettura 5381, grazie. Un abbonato annuale
04/01/2010 7.26	Sono le 7.20 del 4 gennaio tento di andare al lavoro parto da Due Madonne e arrivo in fondo alla Dozza. É 20 minuti che aspetto un 14 ma non arriva. Che schifo.
11/01/2010 17.44	Nelle navette c'è cattivo odore di gas, che anzichè andare fuori viene emesso all'interno.
12/01/2010 7.42	Perché il 93 in partenza da Baricella alle 7.30 non è mai in orario? Visto che non riuscite a rispettare gli orari almeno potreste garantire l'arrivo in orario al lavoro dei vostri utenti incrementando 1 corsa alle 7.15. Grazie
13/01/2010 14.45	Riusciremo mai a vedere ed usare una normale e interrata metropolitana a Bologna?
16/01/2010 11.31	Da Vitali in poi solo chiacchiere ed errori. Mai neanche migliorata la organizzazione esistente del traffico!
19/01/2010 12.36	Sono un residente in via Giovanni Bertini. Vorrei sapere che fine hanno fatto le striscie blu che dovevano fare nel 2009? Vorrei urgentemente una risposta.Grazie.
21/01/2010 19.24	Ma il People Mover ci passa dal centro? Altrimenti è quasi inutile n.v.
22/01/2010 18.47	Quando vedremo il 14 filobus?
22/01/2010 21.36	Quando anche Bologna verrà dotata di una seria e moderna rete di TPL con impianti fissi che non sia ammorbata dalla visione ottusa autobuscentrica che caratterizza i nostri amministratori e la stessa retriva ATC capace solo di comprare autobus su autobus? Grazie
23/01/2010 10.21	A cosa serve il Civis?
24/01/2010 11.44	Ora che hanno completato la fermata Chiesa Nuova, si decideranno finalmente a ripristinare la fermata del 96 direzione Centro, che attualmente ferma a Varthema?
18/02/2010 13.02	Ho lottato x molti anni perchè il servizio del trasporto pubblico urbano migliorasse e fosse VERAMENTE x i cittadini, segnalando una serie d problemi, e proposte utili. Un'idea/proposta innovativa ed economica di comune interesse sicuramente allettante per il pubblico perchè avrebbe eliminato l'evasione del biglietto e avrebbe spinto gli utenti all'utilizzo del mezzo pubblico salvaguardando l'ambiente. Risultato: risposte e-mail con promesse non mantenute nè dall'assessorato regionale dl settore, nè dal Presidente ATC. Saluti.
19/02/2010 10.01	Il prezzo del biglietto è troppo alto rispetto allo stipendio medio. Non si può portare a 50 centesimi così pagano tutti?