



Italia

**Aggiungi valore.
Ispira fiducia.**

TÜV Italia srl – Sede - I-40033 CASALECCHIO DI RENO Via Isonzo 61

Spett.le
SRM RETI E MOBILITA' S.r.l.
Via A. Calzoni 1/3
40128 BOLOGNA (BO)

Alla c.a. **Tommaso Bonino**

Referente	Nostro rif.	Telefono / E-Mail	Fax	Data	Pag.
Fulvia Baldassarri	232126	+39 051 29 87424 fulvia.baldassarri@tuv.it		28.11.2018	1 / 10

Offerta per il Rinnovo della Certificazione del Sistema di Gestione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 – Nr. 232126

Gentili Signori,

in riferimento alla Vostra richiesta di offerta, TÜV Italia ha il piacere di sottoporVi la quotazione per il Rinnovo della Certificazione del Sistema di Gestione secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015** che include:

1. Dati del Cliente
2. Informazioni Tecniche dell'iter di rinnovo della certificazione
3. Termini e Validità dell'Offerta
4. Altre Informazioni
5. Tempi e Costi
6. Durata, Modifiche, Recesso e Risoluzione del Contratto
7. Fatturazione dei servizi TÜV Italia
8. Completezza dell'Accordo e Comunicazioni
9. Allegati

Per qualsiasi necessità non esiti a contattarci.

Fulvia Baldassarri
Sales Representative
div. Business Assurance
051 2987424
fulvia.baldassarri@tuv.it
TÜV Italia S.r.l.

TÜV ITALIA S.R.L.
TÜV SÜD Group

Direzione e Sede Amministrativa:
Via Giosuè Carducci, 125 edificio 23
20099 Sesto San Giovanni (MI)
Sede legale: Via Mauro Macchi, 27 20124 Milano
Società Unipersonale,
soggetta al controllo e al coordinamento di
TÜV SÜD AG

Telefono: +39 02 24130.1
Telefax: +39 02 24130.399
www.tuv.it



Registro delle imprese di Milano
n. iscrizione e Cod. Fisc. 08922920155
R.E.A.: 1255140 - P. IVA 02055510966
Cod. Identificazione CEE IT 02055510966
Capitale sociale : Euro 500.000 int. Vers.



Italia

1. Dati del Cliente

La quotazione è calcolata sulla base delle indicazioni da voi forniteci inizialmente, durante l'ultimo audit in campo e di seguito sintetizzate

Ragione Sociale	Numero di Siti	Tipologia Certificazione
SRM RETI E MOBILITA' S.r.l.	1	Single Site
Campo di Applicazione	Numero addetti	
Progettazione, affidamento e monitoraggio di servizi di trasporto pubblico locale e inerenti la sosta e servizi/attività complementari. Gestione delle infrastrutture per la mobilità rientranti nel patrimonio aziendale. Rilascio autorizzazioni per la mobilità. Sviluppo progetti per la mobilità sostenibile	<i>Totali</i>	11

2. Informazioni Tecniche dell'iter di rinnovo della certificazione

L'iter di rinnovo della certificazione di cui alla presente offerta, si svolgerà in base alle modalità descritte nel Regolamento Generale di Certificazione [RGSG](#) (ultima revisione applicabile) ed eventuale Regolamento Particolare connesso ed alle Condizioni Generali di Contratto (All.1) che potrete reperire on line sul sito web TÜV Italia (<http://www.tuv.it>) ovvero previa richiesta in copia cartacea che avremo modo di trasmetterVi e che costituiscono parte integrante dell'offerta.

A. Certificazione	
<u>Attivazione dell'iter di rinnovo della certificazione</u>	Avviene con l'accettazione della presente offerta. In esito al ricevimento del presente contratto sottoscritto in ogni sua parte verranno definite e pianificate con sufficiente anticipo le attività di verifica.
<u>Audit di rinnovo della certificazione</u>	Analisi documentale e valutazione in azienda delle performance aziendali e della conformità al sistema di gestione. Tale verifica è normalmente da prevedere 4 mesi prima della scadenza del certificato al fine di poter eseguire, in caso di esito non soddisfacente, la conduzione di una verifica supplementare a chiusura delle criticità emerse.
<u>Emissione del certificato</u>	La certificazione viene rilasciata dal Comitato di Approvazione di TÜV Italia dopo aver ricevuto ed esaminato con esito positivo il rapporto favorevole del team di audit.
<u>Note:</u>	<ul style="list-style-type: none">▪ Il certificato verrà emesso in formato digitale in lingua italiana ed inglese; se richiesto, potrà essere fornito un certificato in formato digitale in lingua italiana e tedesca.▪ Il certificato verrà trasmesso solo a seguito dell'avvenuto pagamento di tutte le voci che compongono la tariffa di certificazione iniziale.▪ L'emissione del certificato prevede la registrazione dell'azienda sul sito del nostro Ente e nella banca dati ACCREDIA laddove il servizio sia erogato con



Italia

	tale accreditamento.
B. Mantenimento della Certificazione	
<u>Validità:</u>	La certificazione ha una validità di tre anni qualora vengano eseguite e abbiano esito positivo le visite di sorveglianza previste dallo standard.
<u>Audit di sorveglianza:</u>	In tale periodo verranno effettuati <u>due Audit di Sorveglianza</u> , allo scopo di valutare se il sistema mantiene la conformità ai requisiti della normativa di riferimento e dunque se il certificato di conformità emesso mantiene la sua validità.
C. Rinnovo	
<u>Rinnovo della certificazione:</u>	A completamento del ciclo triennale è previsto l'audit di rinnovo (ricertificazione) che prevede una nuova verifica completa sull'intero sistema di gestione allo scopo di verificarne la continua conformità ed efficacia rispetto ai requisiti della norma di riferimento. Ad esito positivo dell'audit e del relativo riesame tecnico effettuato dal Comitato di Approvazione di TÜV Italia verrà riemesso il certificato per il nuovo triennio di validità.
<u>Mantenimenti successivi:</u>	In tale periodo verranno effettuati <u>due Audit di Sorveglianza</u> , allo scopo di valutare se il sistema mantiene la conformità ai requisiti della normativa di riferimento e dunque se il certificato di conformità emesso mantiene la sua validità.
<u>Cicli di rinnovo successivi:</u>	A conclusione di ogni triennio di certificazione, il programma di audit per i trienni successivi prevederà cicli di audit così composti: audit di rinnovo della certificazione, 1° Audit di Sorveglianza, 2° Audit di Sorveglianza, a cui seguirà il successivo audit di rinnovo.

3. Termini e Validità dell'Offerta

Una volta accettata l'offerta, le condizioni della stessa si ritengono valide se l'audit di Rinnovo della Certificazione viene effettuato entro i termini di validità del certificato in essere e secondo le tempistiche previste nel Regolamento generale di certificazione. Oltre tale termine si renderà necessaria una verifica di convalida delle condizioni indicate e l'emissione di una quotazione di Certificazione iniziale.

L'offerta è formulata sulla base delle informazioni fornite dall'Organizzazione mediante la compilazione del nostro questionario informativo ovvero confermando i dati riportati al paragrafo 1; potrebbe pertanto subire variazioni nel caso in cui la realtà aziendale verificata in sede di Rinnovo della Certificazione o nell'arco della validità del contratto risulti incongruente o modificata rispetto a quanto descritto nel questionario informativo (ad. es. variazione sostanziale del numero di dipendenti e/o siti da ispezionare, modifiche processi produttivi, ecc.).

Validità offerta: 3 mesi dalla data di trasmissione.

4. Altre Informazioni

TÜV Italia è organismo accreditato ACCREDIA; Vi invitiamo a visitare il sito di [ACCREDIA](#) per verificare l'applicabilità, per la Vostra certificazione, di eventuali Regolamenti Tecnici (RT) emessi per specifici settori o schemi di certificazione.



Italia

Lo stato di accreditamento di TÜV Italia è riportato nei relativi certificati di accreditamento e sempre disponibili sui rispettivi siti web (www.tuv.it e www.accredia.it).

La durata di ciascuna attività è espressa in giornate/uomo e viene stabilita in accordo a quanto previsto dalle normative di accreditamento applicabili e in base alle informazioni forniteci.

Per informazioni sui corsi di formazione di TÜV Italia potete visitare il nostro sito <https://www.tuv.it/it-it/attivita/tuev-italia-akademie/cerca-corsi>

Per la determinazione della durata dell'audit abbiamo tenuto conto delle informazioni riportate al paragrafo 1., del livello di rischio o complessità della vostra organizzazione e delle seguenti ulteriori informazioni

5. Tempi e Costi

Le tempistiche sotto riportate sono state calcolate sulla base delle informazioni forniteci e all'analisi delle specifiche caratteristiche del cliente in base allo standard di certificazione richiesto.

Tipo di Audit	Num. Giorni / Uomo	Costi
Audit di Rinnovo (punto A)	1	1.200,00 €
Audit di sorveglianza (1) (punto B)	1	1.200,00 €
Audit di sorveglianza (2) (punto B)	1	1.200,00 €
	Totale triennio	3.600,00 €

Cicli triennali successivi	Num. Giorni / Uomo	Costi
Audit di Rinnovo (punto C)	1	1.200,00 €
Audit di sorveglianza (1) (punto C)	1	1.200,00 €
Audit di sorveglianza (2) (punto C)	1	1.200,00 €
	Totale triennio	3.600,00 €

A tali condizioni economiche sarà applicato annualmente il tasso di rivalutazione ISTAT, con riferimento al mese di dicembre di ogni anno.

Tutte le tariffe sopra indicate non includono le voci riportate sotto "altri costi" e sono da considerarsi IVA esclusa.

Altri costi

- Spese di viaggio, a partire dalle nostre filiali:

- rimborso chilometrico ¹ , pedaggi autostradali inclusi	€/km	incluse
- treno, pasti, pernottamenti, ecc.		

C03 Rinnovo Certificazione Rev.0



Italia

• Eventuali tempi di trasferta, superiori ad un'ora (1 h), presso siti esterni all'organizzazione (cantieri, luoghi di installazione di impianti e/o macchinari, etc....)	€/ora	50,00
• Eventuali attività aggiuntive richiesteci o necessarie (ad es. in caso di chiusura di non conformità rilevate in fase di 1° stadio o durante la verifica in campo) e relativi tempi di trasferta (laddove esistenti)	€/ora	100,00
N.B. In caso di attività aggiuntive, le spese di trasferta / rimborso chilometrico verranno fatturate al costo indipendentemente dalle condizioni concordate nella quotazione di base.		

¹ TÜV Italia si riserva la facoltà di riesaminare e modificare le proprie tariffe

Le attività di Certificazione vengono svolte da ispettori di TÜV Italia provenienti dal nostro ufficio più vicino tra quelli in cui sono assegnate le qualifiche necessarie (Bari, Bologna, Catania, Firenze, Milano, Napoli, Roma, Torino, Vicenza).

Servizi inclusi nell'offerta

Certificato in formato digitale (es. prima certificazione, rinnovo della certificazione, trasferimento della certificazione da altro organismo)		gratuito
Uso del marchio di certificazione TÜV		gratuito

Servizi Aggiuntivi su richiesta

1. Riproduzione del logo aziendale sul certificato	€	80,00
2. Certificati stampati in formato A4	€/cad.	100,00
3. Certificati stampati in formato A3	€/cad.	150,00
4. Riemissione del certificato in formato digitale	€	80,00
5. Riemissione del certificato in formato stampato	€	100,00
6. Certificati di gruppo collegati a contitolare (oltre 5 unità) in formato digitale	€/cad	25,00
7. Certificati di gruppo collegati a contitolare in formato stampato	€/cad	80,00
8. Dichiarazioni di avanzamento del processo di certificazione	€/cad	150,00
9. Procedura Express (emissione del certificato entro 5 gg. lavorativi dalla conclusione dell'audit di Certificazione/Rinnovo)	€	500,00

6. Durata, Modifiche, Recesso e Risoluzione del Contratto

La programmazione e l'esecuzione delle attività di certificazione è disciplinata dal regolamento generale di certificazione (RGSG) e dall'eventuale regolamento particolare applicabili allo schema e scaricabili dal sito www.tuv.it.

Il Cliente deve comunicare a TÜV Italia qualsiasi modifica dei propri sistemi di gestione e operativi (ivi compresi cambiamenti relativi a organizzazione, proprietà, nuovi prodotti e servizi, ubicazione, numero di dipendenti, eventi incidentali rilevanti, ecc...) che possano ragionevolmente influire sulla Conformità del Sistema di Gestione, entro un lasso di tempo ragionevole e preferibilmente prima di eseguire tale modifica. In seguito a ciò, ed a condizione che il Cliente desideri mantenere la Certificazione, TÜV Italia potrà richiedere di svolgere ulteriori audit, anche non programmati, o richiedere una integrazione delle durate di audit e dei relativi costi, determinando pertanto una modifica del contratto in vigore.

Il Cliente avrà il diritto di richiedere ulteriori servizi (di seguito "modifiche") nell'ambito del presente contratto. Tutte le richieste di modifica dovranno essere in forma scritta e dovranno definire chiaramente la modifica oggetto della richiesta. Nessuna modifica potrà essere eseguita fino a quando le parti non avranno raggiunto un accordo riguardante l'entità della modifica ed il compenso.

C03 Rinnovo Certificazione Rev.0



Il contratto rimarrà valido ed efficace sino alla risoluzione comunicata, in forma scritta con data certa, da una parte all'altra in conformità a quanto definito nel regolamento generale di certificazione.

Entrambe le parti avranno il diritto di risolvere il presente Contratto con effetto immediato qualora la controparte dovesse violare i propri obblighi contrattuali o se dovesse fallire o se fosse avviata una procedura concorsuale in conformità alle Condizioni Generali TÜV Italia.

7. Fatturazione dei servizi TÜV Italia

Le modalità di fatturazione e le condizioni di pagamento vengono stabilite come segue:

Primo Triennio	
Al ricevimento dell'ordine (punto A)	a conclusione delle attività del rinnovo della certificazione mediante Rimessa Diretta ricevimento fattura.
Ciascun audit di sorveglianza (punto B)	a conclusione delle singole attività di verifica mediante RI.BA. 30 ggdf
Trienni Successivi	
Attività di rinnovo della certificazione (punto C)	a conclusione delle attività di rinnovo della certificazione mediante Rimessa Diretta ricevimento fattura.
Ciascun audit di sorveglianza successivo (punto C)	a conclusione delle singole attività di verifica mediante RI.BA. 30 ggdf

Eventuali attività aggiuntive come descritte nel paragrafo "altri costi" e i "servizi aggiuntivi" dovranno essere richiesti dall'organizzazione in forma scritta (es. mediante sottoscrizione del rapporto di verifica con indicazione specifica dei servizi aggiuntivi richiesti, e-mail indicante il servizio richiesto, etc.) e saranno fatturati senza necessità di integrazioni della presente offerta o comunicazioni specifiche.

8. Completezza dell'Accordo e Comunicazioni

Il presente Contratto costituisce l'accordo completo fra le parti. Ogni allegato e/o documento richiamato nel Contratto devono essere considerati un unico documento e quale parte integrante.

Ogni modifica e/o variazione del presente contratto dovrà essere sottoscritta da entrambe le parti.

Il presente Contratto annulla e sostituisce precedenti accordi esistenti tra le parti relativi allo stesso oggetto dei servizi.

Rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento che doveste ritenere necessario e cogliamo l'occasione per porgere i nostri migliori saluti.

9. Allegati

- 1) Condizioni Generali di Contratto (PGLT-01-01 Rev.3 del 21/12/2016)
- 2) Modulo d'Ordine (PGLT-01-02 Rev.5 del 28/08/2018)

C03 Rinnovo Certificazione Rev.0



Allegato 1

Offerta Rinnovo UNI EN ISO 9001:2015 Nr. 232126 del 28.11.2018

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Definizioni

“TÜV ITALIA SRL” (di seguito TÜV Italia), filiale italiana del Gruppo TÜV SÜD, è ente indipendente di certificazione, collaudo ed ispezione con sede legale in Milano, Via Mauro Macchi 27, direzione e sede amministrativa in Sesto San Giovanni, Via Carducci 125, Ed. 23. E' società di diritto italiano.

“ORGANIZZAZIONE o CLIENTE”: il soggetto che stipula il contratto con TÜV Italia cui si applicano le presenti condizioni generali.

“SERVIZI”: attività prestata da TÜV Italia così come specificata nel Contratto.

“OFFERTA”: la proposta formulata da TÜV Italia e comunicata in forma scritta, mediante qualsiasi mezzo idoneo, all'Organizzazione.

“REGOLAMENTO o REGOLAMENTI”: il regolamento o i regolamenti applicabili ai Servizi oggetto di Offerta ed in vigore e/o resi disponibili da TÜV Italia. I regolamenti sono parte integrante e sostanziale dell'intero accordo contrattuale, dell'offerta e delle condizioni generali di contratto. Essi sono reperibili in forma cartacea previa richiesta a TÜV Italia ovvero consultando il sito:

<http://www.tuv.it/it-it/area-clienti/documenti-contrattuali>.

“DOCUMENTO NORMATIVO”: documento (o l'insieme di documenti) che fornisce regole, direttive o caratteristiche concernenti determinate attività rispetto alle quali TÜV Italia compie la sua attività applicabili al Servizio reso da TÜV Italia.

“CONTRATTO”: è l'accordo scritto fra le parti formato dalla accettazione formale e per iscritto da parte dell'Organizzazione dell'Offerta, delle “CONDIZIONI GENERALI di Contratto”, dei Regolamenti applicabili in relazione al servizio/i offerto/i nonché di ogni Documento normativo richiamato e/o altrimenti applicabile. Le presenti condizioni generali sono rese disponibili in forma cartacea, anche nella versione inglese, e scaricabili dal sito web:

<http://www.tuv.it/it-it/area-clienti/documenti-contrattuali>

“CONDIZIONI PARTICOLARI di FORNITURA”: si intendono i Regolamenti applicabili a specifici servizi richiamati nell'Offerta e da intendersi parte integrante e sostanziale del Contratto. Sono disponibili in forma cartacea su richiesta e/o scaricabili dal sito web <http://www.tuv.it/it-it/area-clienti/documenti-contrattuali>.

2. Oggetto

2.1 Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito “Condizioni Generali”) regolano esclusivamente i Servizi offerti da TÜV Italia come definiti nel Contratto. ritenendosi espressamente esclusa ogni prestazione che non sia in esso specificata, anche se formante oggetto di trattative verbali.

2.2 TÜV Italia durante l'esecuzione dei Servizi si riserva di apportare, a suo insindacabile giudizio, tutte quelle modifiche ritenute necessarie per una migliore esecuzione del Servizio stesso ovvero imposte da modifiche sopravvenute dei Documenti Normativi di riferimento o dagli Enti di Accreditamento.

2.3 Per i Servizi resi in virtù di accreditamenti, notifiche o autorizzazioni del Gruppo TÜV SÜD, si applicano, per quanto di competenza anche i Regolamenti del Gruppo TÜV SÜD, resi disponibili su richiesta.

2.4 Il contratto non può essere ceduto senza il consenso scritto di TÜV Italia.

2.5 L'Organizzazione deve fornire tutta la documentazione e le informazioni necessarie e consentire l'accesso a tutte le aree dove vengono svolte attività rilevanti per l'oggetto del contratto.

2.6 L'Organizzazione è responsabile di ogni informazione, indicazione e/o documentazione trasmessa a TÜV Italia.

2.7 L'Organizzazione è responsabile per la mancata collaborazione propria e/o dei suoi ausiliari e/o terzi.

3. Modifiche

3.1 Il Cliente avrà il diritto di richiedere ulteriori Servizi (di seguito denominati “Modifiche”) nell'ambito del presente Contratto che saranno oggetto di discrezionale e insindacabile valutazione di TÜV Italia.

3.2 Tutte le richieste di Modifica dovranno essere in forma scritta e dovranno definire chiaramente la modifica oggetto della richiesta. La mancata accettazione da parte di TÜV Italia della Modifica non potrà in alcun modo inficiare la validità del rapporto contrattuale.

3.3 Nessuna Modifica potrà essere eseguita fino a quando le parti non avranno raggiunto un accordo riguardante l'entità della Modifica ed il compenso.

4. Termini e Condizioni

4.1 TÜV Italia e l'Organizzazione si impegnano all'osservanza di quanto stabilito nel Contratto, nei singoli Regolamenti e nelle revisioni periodiche degli stessi a disposizione dell'Organizzazione secondo le modalità previste da TÜV Italia.

4.2 Nel caso in cui nell'Offerta siano indicati termini di esecuzione dei Servizi richiesti e/o consegna dei certificati o rapporti di prova, essi sono da intendersi come indicativi e non vincolanti per TÜV Italia.

4.3 Il mancato o ritardato rilascio di certificati o rapporti di prova imputabili all'Organizzazione non potrà legittimare alcuna rivendicazione della stessa nei confronti di TÜV Italia.

4.4 All'atto del completamento con esito positivo del Servizio, TÜV Italia rilascerà al Cliente il certificato di conformità al relativo Schema di Certificazione o altro documento previsto dal Contratto.

5. Corrispettivo

5.1 Il corrispettivo dovuto dall'Organizzazione per i Servizi è stabilito in Contratto.

5.2 TÜV Italia si riserva la facoltà di riesaminare e modificare le proprie tariffe con cadenza annuale anche in ragione dell'eventuale aumento dei costi per il Servizio richiesto. In tal caso, qualora l'Organizzazione non approvi per iscritto tali aumenti dei costi, TÜV Italia avrà facoltà di recedere anticipatamente dal Contratto mediante comunicazione scritta senza oneri a proprio carico.

5.3 Oltre al corrispettivo previsto nel Contratto saranno a carico dell'Organizzazione tutte le spese ed i costi direttamente sostenuti per svolgere le attività previste dal Contratto.

5.4 Oltre al corrispettivo previsto nel Contratto saranno a carico dell'Organizzazione tutte le spese ed i costi derivanti da inesattezze, manchevolezze e/o mancata collaborazione da parte dell'Organizzazione dei suoi ausiliari o di terzi.

5.5 Gli importi sono da intendersi al netto dell'imposta sul Valore Aggiunto (IVA).

6. Pagamento

6.1 Le fatture riporteranno analiticamente le descrizioni dei Servizi previsti dal Contratto ed ogni eventuale spesa e/o costo sostenuto.

6.2 Il termine e le modalità di pagamento delle fatture sono espressamente previste dal Contratto.

6.3 In caso di ritardato o mancato pagamento della/e fattura/e alle scadenze convenute, TÜV Italia, fatta salva la facoltà di cui ai successivi punti 15.1 (risoluzione del contratto) e 15.2 (sospensione dell'attività), applicherà gli interessi e le spese ai sensi del D. Lgs 9.11.2012 n. 192.

6.4 Il pagamento delle fatture sarà comunque dovuto dall'Organizzazione anche in caso di mancata emissione del certificato, dell'attestazione o del rapporto finale di verifica e/o collaudo, per assenza dei requisiti di conformità.

6.5 Ove, per qualsiasi motivo, l'Organizzazione non dovesse dar corso al Contratto dopo la sua conferma ovvero dovesse recedere anticipatamente, TÜV Italia si riserva la facoltà di addebitare a titolo di penale un importo pari al valore residuo del Contratto attualizzato al tempo del recesso sulla base dell'aumento del costo della vita (indice Istat) dei prezzi al consumo maggiorato di 3 punti, oltre il costo relativo ai servizi già erogati e salvo il risarcimento degli ulteriori danni.

6.6 Nel caso l'Organizzazione disdica un'attività programmata nell'arco dei 20 giorni lavorativi precedenti la data già concordata, TÜV Italia si riserva la facoltà di addebitare l'intero importo della attività programmata.

6.7 Nel caso in cui la prestazione ricada tra quelle regolate dall'art. 3 della Legge 13.8.2010, n. 136 e sue s.m.i. (Tracciabilità dei flussi finanziari), TÜV Italia si impegna ad applicare e a far applicare a tutti i soggetti destinatari quanto previsto dalla citata normativa nel rispetto di quanto stabilito dai capitolati di fornitura e degli eventuali accordi contrattuali ulteriori.

7. Responsabilità

7.1 La responsabilità di TÜV Italia in ordine al Servizio è regolata dalle prescrizioni contenute nei Regolamenti e/o Documenti normativi applicabili.

7.2 TÜV Italia non risponde per difetti di prodotto, irregolare funzionamento di parti e/o impianti, attrezzature e quant'altro di proprietà dell'Organizzazione che rientri nell'oggetto dei Servizi, e/o per difetti di processi e servizi forniti dall'Organizzazione a terzi.

7.3 Laddove non diversamente richiesto dal Documento normativo di riferimento, l'attività condotta da TÜV Italia avviene attraverso il metodo del campionamento.

7.4 Le certificazioni o attestazioni o rapporti rilasciati da TÜV Italia non esimono l'Organizzazione al rispetto degli obblighi di legge sui prodotti, processi e servizi forniti e degli obblighi contrattuali verso i propri clienti. L'Organizzazione si impegna ad effettuare costantemente controlli interni e verifiche atte a monitorare e mantenere qualità e sicurezza dei propri processi, servizi e prodotti, tenendo indenne TÜV Italia da qualsiasi pretesa risarcitoria di terzi.

7.5 TÜV Italia non risponde, salvo il caso di dolo o colpa grave, dei propri dipendenti o collaboratori, in relazione al Servizio reso:

- a) per danni o perdite subiti dall'Organizzazione o da terzi causati durante lo svolgimento delle attività di valutazione, certificazione o di altri servizi;
- b) qualora non dovesse essere in grado di adempiere ai propri impegni a causa di eventi e circostanze imprevedibili e/o inevitabili;
- c) qualora i certificati e/o i rapporti di prova non venissero riconosciuti da terzi come validi. Resta fermo in tale caso l'impegno di TÜV Italia a sostenere e porre in essere ogni opportuna attività legata al riconoscimento delle certificazioni rilasciate.

7.6 TÜV Italia sarà mantenuta indenne e sollevata, anche nei confronti di terzi, per qualsiasi danno – diretto o indiretto - causato da forza lavoro dell'Organizzazione o da terzi suoi ausiliari, da irregolare funzionamento di attrezzature, impianti, macchinari dell'Organizzazione o comunque per qualunque fatto imputabile all'Organizzazione medesima.

7.7 TÜV Italia sarà responsabile di eventuali danni diretti risentiti dall'Organizzazione qualora intervenga una pronuncia definitiva, inappellabile o lodo arbitrale, che accerti che i danni siano conseguenza diretta della condotta dolosa o gravemente colposa di TÜV Italia posta in essere nell'esecuzione dei Servizi, esclusi eventuali danni indiretti e/o consequenziali. La responsabilità di TÜV Italia sarà comunque limitata al valore del singolo contratto.

8. Facoltà di utilizzo di risorse esterne

Nello svolgimento dei Servizi, TÜV Italia potrà avvalersi sia di personale dipendente sia di soggetti esterni che operano per suo conto.

9. Tutela privacy e riservatezza

9.1 L'Organizzazione dichiara di aver ricevuto l'informativa ex art. 13 D.lgs 196/03 e s.m.i. e rilascia a favore di TÜV Italia nei limiti in cui ciò sia dovuto il consenso al trattamento dei propri dati ai sensi della normativa vigente in tema di privacy e tutela dei dati personali. Tali dati potranno essere utilizzati da TÜV Italia e dai suoi collaboratori nell'ambito dei servizi richiesti, nonché per finalità a questi ultimi strumentali.

Allegato 1

Offerta Rinnovo UNI EN ISO 9001:2015 Nr. 232126 del 28.11.2018

9.2 L'Organizzazione dichiara e garantisce che tutte le informazioni che vengono comunicate o delle quali TÜV Italia verrà comunque a conoscenza durante l'esecuzione del servizio, sono a quest'ultima comunicabili; pertanto, in caso di contestazione o azione di un terzo, l'Organizzazione stessa terrà TÜV Italia manlevata e indenne da conseguenze pregiudizievoli.

9.3 TÜV Italia potrà, in accordo con quanto previsto dalle normative tecniche e dai regolamenti applicabili, nel rispetto del D.lgs. 196/03 e s.m.i., comunicare a terzi su richiesta o diffondere informazioni mediante la compilazione di registri direttamente consultabili sul sito web, in merito alla certificazione, verifica o attestazione di un determinato prodotto/processo/impianto da parte di TÜV Italia medesima o se quest'ultima abbia rilasciato un certificato di conformità relativo a sistema di gestione di un'azienda o abbia rilasciato un'attestazione di uno specifico servizio previsto in Contratto.

9.4 Salvo gli obblighi di legge e le disposizioni degli organismi di accreditamento e/o notifica e, ad eccezione di quelle già di "dominio pubblico", TÜV Italia assicura che le informazioni tecniche, metodi di produzione, analisi commerciale, calcoli, disegni, e altre informazioni considerate riservate acquisite durante le attività connesse ai servizi forniti, siano trattate in maniera riservata e pertanto utilizzate soltanto ai fini dell'esecuzione del contratto.

9.5 Le sopra citate restrizioni, comunque non si applicheranno a TÜV Italia, riguardo a qualsiasi informazione che sia o diventi di pubblico dominio.

9.6 Al fine di garantire la riservatezza, il personale di TÜV Italia coinvolto nelle attività di cui sopra potrà sottoscrivere o proporre la sottoscrizione di un impegno formale alla riservatezza.

9.7 L'obbligazione contenuta nel presente articolo rimarrà pienamente valida durante la vigenza del contratto e per un periodo di almeno 24 mesi successivi la data della sua conclusione salvo diversamente disposto nell'impegno di riservatezza.

9.8 L'Organizzazione presta il proprio consenso alla comunicazione dei dati da TÜV Italia per analogo trattamento ad altre società del Gruppo TÜV SÜD.

10. Tutela della Salute e Sicurezza

10.1 L'Organizzazione è tenuta a fornire a TÜV Italia le necessarie informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro in cui TÜV Italia e i suoi collaboratori svolgeranno le attività di cui al Contratto, nonché sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate. Inoltre l'Organizzazione si impegna a coordinarsi ed a cooperare con TÜV Italia ai fini del rispetto delle norme di prevenzione e di sicurezza di cui al D.lgs 81/08.

10.2 L'Organizzazione sarà responsabile anche nei confronti del personale TÜV Italia per la violazione di quanto disciplinato dal presente articolo.

11. Codice Etico e D.lgs 231/01

TÜV Italia, sensibile all'esigenza di garantire nello svolgimento delle proprie attività un approccio etico, basato su chiari principi di correttezza, trasparenza e imparzialità, ha attuato in linea con le proprie politiche aziendali, un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo nel rispetto della normativa.

TÜV Italia ha predisposto il proprio Codice Etico, disponibile sul sito <http://www.tuv.it/it-it/chi-siamo/il-gruppo-tuev-sued/codice-etico>, parte integrante delle presenti condizioni generali, che l'Organizzazione si impegna a rispettare.

12. Diritto di proprietà

I diritti di proprietà delle perizie e/o rapporti, risultati di esami calcoli nonché di tutta la documentazione tecnica, redatti da TÜV Italia, restano di quest'ultima. L'Organizzazione, sotto la propria esclusiva responsabilità, ha facoltà di utilizzare la sopra citata documentazione solo per lo scopo per cui questa è stata emessa.

13. Uso del marchio

13.1 Fatto salvo quanto specificamente previsto nei Regolamenti, l'uso del marchio TÜV SÜD da parte dell'Organizzazione è consentito esclusivamente dietro esplicita autorizzazione scritta e con riferimento esclusivo ai servizi prestati, oggetto di Contratto ed a cui attengono i certificati rilasciati da TÜV Italia.

13.2 La facoltà di utilizzare il marchio TÜV SÜD non può essere in alcun modo trasferita a terzi da parte dell'Organizzazione.

13.3 L'Organizzazione può fare uso del marchio solo nel periodo di validità delle certificazioni di conformità rilasciate da TÜV Italia.

13.4 Per ogni violazione delle regole in materia di uso del marchio contenute nel Contratto l'Organizzazione dovrà corrispondere una penale di Euro 500.000,00, salvo il risarcimento dei maggiori danni.

14. Uso del certificato/attestazione/rapporto

14.1 L'Organizzazione si impegna ad utilizzare il certificato di conformità, l'attestazione o il rapporto emesso da TÜV Italia in conformità ai parametri in esso riportati ed in accordo alla prescrizioni, termini e modalità contenute nei Regolamenti TÜV Italia applicabili al caso specifico.

14.2 La correttezza di impiego del certificato/attestazione/rapporto e più in generale la correttezza dei riferimenti normativi per la certificazione o altro servizio, sono tenute sotto controllo da TÜV Italia in maniera costante, in particolare mediante continua sorveglianza del mercato e tramite i propri ispettori in occasione delle visite periodiche o non programmate.

14.3 Per ogni violazione delle regole in materia di uso del certificato/attestazione/rapporto contenute nel Contratto, o in caso di uso abusivo, l'Organizzazione dovrà corrispondere una penale di Euro 500.000,00, salvo il risarcimento dei maggiori danni.

15. Risoluzione espressa e sospensione dell'esecuzione

15.1 TÜV Italia avrà il diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Codice Civile inviando al cliente una comunicazione scritta con un preavviso di almeno 20 giorni mediante raccomandata r.r. o posta certificata nei seguenti casi:

a) l'Organizzazione sia inadempiente agli obblighi contrattuali da essa assunti di cui agli artt 2.4 (divieto di cessione del contratto) 10 (Tutela salute e Sicurezza), 11 (Codice Etico), 13 (Uso del marchio) e 14 (Uso del certificato/attestazione/rapporto) delle presenti Condizioni Generali

b) l'Organizzazione subisca qualsivoglia procedura concorsuale a titolo esemplificativo sia posta in liquidazione, cessi l'attività, sia ammessa al concordato, sia giudiziale che stragiudiziale, sia dichiarata fallita.

c) l'Organizzazione sia in ritardo per un periodo superiore a 15 giorni nel pagamento delle somme dovute (art. 6).

L'Organizzazione dovrà inoltre versare immediatamente gli importi di cui alle fatture emesse, ferma restando la facoltà di TÜV Italia di addebitare a titolo di penale un importo pari al valore residuo del Contratto attualizzato al tempo del recesso sulla base dell'aumento del costo della vita (indice Istat) dei prezzi al consumo maggiorato di 3 punti, oltre il costo relativo ai servizi già erogati e salvo il risarcimento degli ulteriori danni.

15.2 TÜV Italia avrà comunque il diritto di sospendere l'esecuzione del Contratto e/o di modificare le condizioni di pagamento dello stesso per le fatture ancora da emettere nei seguenti casi:

a) l'Organizzazione sia in ritardo nel pagamento delle somme dovute (art. 6) di un periodo superiore ai 15 giorni;

b) l'Organizzazione non informi tempestivamente TÜV Italia riguardo azioni, a qualunque titolo, dell'Autorità Pubblica, e/o procedimenti legali/giudiziari e/o penali in corso, incidenti o infortuni gravi che riguardino il sistema di gestione/prodotto/servizio/processo/impianto oggetto dei servizi erogati da TÜV Italia;

c) l'Organizzazione violi le disposizioni contenute nell'art. 10 (tutela della Salute e Sicurezza)

d) l'Organizzazione sia soggetta a procedura concorsuale o versi in stato di insolvenza o proponga istanza per l'ammissione a concordato.

16. Sospensione e ritiro del certificato

16.1 Salvo quanto previsto nei Regolamenti e/o Documenti normativi, TÜV Italia avrà il diritto di sospendere il certificato già rilasciato inviando al cliente una comunicazione scritta mediante raccomandata r.r. o posta certificata nei seguenti casi:

a) l'Organizzazione sia in ritardo nel pagamento delle somme dovute (art. 6) di un periodo superiore ai 15 giorni in conformità all'art. 15 che precede;

b) l'Organizzazione non informi tempestivamente TÜV Italia riguardo azioni, a qualunque titolo, dell'Autorità Pubblica, e/o procedimenti legali in corso, incidenti o infortuni gravi;

c) l'Organizzazione modifichi in modo sostanziale il proprio sistema di gestione, i parametri comunicati ed oggetto di certificazione/attestazione/rapporto senza informarne TÜV Italia.

16.2 TÜV Italia può procedere al ritiro del certificato qualora l'Organizzazione non abbia soddisfatto le condizioni poste da TÜV Italia per riattivare la certificazione entro il termine indicato nella comunicazione di sospensione.

16.3 Si richiamano inoltre le disposizioni contenute nei Regolamenti (sospensione attività, sospensione/ritiro/annullamento certificato).

17. Foro competente

Il Contratto e le Condizioni Generali devono essere considerati ed interpretati solamente secondo la legge della Repubblica Italiana. Il testo in italiano prevale rispetto alla versione in inglese e/o altre lingue resa disponibile. Ogni controversia in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del contratto e dei presenti condizioni generali, sarà di esclusiva competenza del foro di Milano, anche se il contratto è perfezionato o eseguibile altrove.

18. Disposizioni finali

18.1 Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti. Nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto delle parti. Eventuali ritardi od omissioni di una delle parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarlo in qualsiasi momento successivo.

18.2 La nullità e/o invalidità e/o inefficacia di condizioni o clausole o parte di esse, contenute nelle presenti Condizioni Generali e/o nei Regolamenti e/o nei Documenti normativi non comporta l'invalidità e/nullità e/o inefficacia delle altre clausole o condizioni. Le condizioni o clausole o parte delle medesime nulle e/o invalide e/o inefficaci saranno automaticamente sostituite da condizioni o clausole valide ed efficaci tenuto conto dello scopo e volontà delle parti.

18.3 L'Organizzazione si impegna ad indicare, già in sede di accettazione offerta, l'indirizzo di posta ordinaria e quello di posta elettronica certificata, il numero di telefono e fax ed il nominativo della persona di riferimento a cui TÜV Italia invierà tutte le comunicazioni e documenti ufficiali, con pieno valore ed effetto di legge e di contratto. L'intervenuto cambiamento di detti dati non sarà opponibile se non risulterà tempestivamente comunicato a TÜV Italia per iscritto.



Italia

Allegato 2

Offerta Rinnovo UNI EN ISO 9001:2015 Nr. 232126 del 28.11.2018

Informativa sulla Protezione dei dati personali (Art. 13 Reg. UE 2016/679)

In considerazione di quanto previsto dal Regolamento UE n. 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, TÜV Italia informa che i dati personali dai Lei forniti saranno oggetto di trattamento nel rispetto del suddetto Regolamento e nel rispetto dei diritti ed obblighi conseguenti.

a) Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è TÜV Italia Srl con sede legale in via Mauro Macchi 27, 20124 Milano – P.IVA 02055510966 – e sede direzionale ed amministrativa in via Giosuè Carducci 125, 20099 Sesto San Giovanni (MI). Mail di contatto: privacy@tuv.it

b) Finalità e modalità del trattamento

I dati personali richiesti sono necessari ai fini della conclusione e della gestione del contratto in essere o in fase di instaurazione, per gli adempimenti di legge previsti per lo svolgimento dell'attività lavorativa, per la gestione degli adempimenti amministrativi e dichiarativi conseguenti da norme di legge o di contratto. Il trattamento avverrà con sistemi manuali ed automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi agli enti/Autorità preposti (ad esempio: INPS, INAIL, ASL, Agenzia delle Entrate, ecc.)

c) Periodo di conservazione dei dati

La conservazione dei dati personali forniti avverrà per tutta la durata del contratto e per ulteriori anni dieci.

d) Diritti dell'interessato

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa all'interessato è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:

- Accesso ai dati (art. 15 Regolamento UE n. 2016/679);
- Rettifica dei dati (art. 16 Regolamento UE n. 2016/679);
- Cancellazione dei dati (art. 17 Regolamento UE n. 2016/679);
- Limitazione al trattamento dei dati (art. 18 Regolamento UE n. 2016/679);
- Portabilità dei dati, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 Regolamento UE n. 2016/679);
- Opposizione al trattamento (art. 21 Regolamento UE n. 2016/679);
- Revoca del consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca (art. 7, par. 3 Regolamento UE n.2016/679);
- Proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 51 Regolamento UE n. 2016/679).

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC all'indirizzo tuvsuditalia@pec.it, oppure tramite mail all'indirizzo privacy@tuv.it o raccomandata a/r all'indirizzo TÜV Italia Srl, Via Giosuè Carducci 125 ed. 23 – 20099 – Sesto San Giovanni (MI).

Per ulteriori informazioni in merito al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei propri diritti si rimanda alla sezione dedicata ai "Dati raccolti in occasione dell'invio di offerte commerciali, quotazioni o della gestione di ordini di fornitura" della pagina web: www.tuv.it/privacy