

# Offerta

## per la fornitura in uso di Prodotti Software e Servizi Qualificati

Codice Offerta	O18SRMBFOSA1.0
Data	22/11/2018
Autore	SARA FONTANA

La presente offerta viene presentata da M.A.I.O.R. srl con sede in Lucca - Via San Donato 512 (in breve MAIOR o Fornitore), a SRM Reti e Mobilità Srl, con sede in BOLOGNA Via A. Calzoni, 1/3 (in breve SRM o Cliente).

## 1. Oggetto dell'offerta

Formano oggetto della presente offerta:

- la cessione in uso temporaneo (noleggio), esclusivo e non trasferibile al Cliente di moduli software standard;
- Aggiornamento Software, Assistenza e Supporto, per la durata del noleggio, sui moduli software oggetto di offerta.

## 2. Validità dell'offerta

La presente offerta è stata formulata il 22-11-2018 ed è da intendersi valida fino al 31-12-2018.

## 3. Descrizione dell'offerta

La fornitura, nella configurazione oggetto della presente offerta, è composta dai moduli standard di seguito descritti.

### 3.1 Prodotti, moduli e funzionalità

#### MTRAM information

Pubblicazione automatizzata dell'informazione all'utenza.

Moduli:

#### - DADO Transit

Generazione dei dati per la pubblicazione del servizio di trasporto pubblico sulla piattaforma Google Transit, in accordo alle specifiche definite da Google. DadoTransit garantisce la correttezza dei dati pubblicati, aiuta l'operatore ad effettuare eventuali modifiche, permette una pubblicazione selettiva dei dati, ed esporta le corse programmate sia in modalità ad orario esplicito che in modalità a frequenza.

### 3.2 Requisiti Software

Per il corretto funzionamento di alcuni moduli in offerta è necessaria l'acquisizione da parte del Cliente del seguente software non incluso nella presente offerta:

- Oracle DB: Versione 11g

## 4. Garanzie e Responsabilità

### 4.1 Software MAIOR

Tutti i moduli in offerta, se non diversamente indicato mediante la dicitura 'Software di terze parti', sono di proprietà di M.A.I.O.R. (in seguito: software MAIOR). L'uso del software MAIOR è soggetto alle seguenti condizioni:

#### a) Garanzie

MAIOR garantisce esclusivamente che i moduli siano in grado di eseguire le operazioni previste ed illustrate nella documentazione relativa a ciascuno di essi. MAIOR non risponde di danni diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in relazione all'uso o al mancato uso del

software oggetto della presente offerta.

b) Utilizzo del software

Il Cliente acquisisce il diritto di utilizzare il software senza limitazione del numero degli utenti e per la durata del noleggio, previo pagamento dei corrispettivi dovuti per la fornitura. La Fornitura si riferisce al software nella sola forma eseguibile. Il Cliente non potrà quindi mai vantare il diritto di ottenerli in codice sorgente né di poter disporre della documentazione logica o progettuale. E' fatto espresso divieto al Cliente di effettuare le operazioni di cui all'art. 64 bis, lettere a) e b) L. n. 633/41 e successive modifiche ed integrazioni, in assenza di preventiva autorizzazione scritta del Fornitore. Il Cliente avrà la possibilità, ai sensi dell'art. 64 ter, comma 2, L. n. 633/41, di effettuare copie di riserva del software per esclusivi usi di back up, qualora le stesse siano necessarie per l'uso del programma.

c) Proprietà del software

Il software oggetto della presente offerta rimane di esclusiva proprietà di MAIOR. Il Cliente si obbliga a mantenere la massima riservatezza sul software oggetto della presente offerta onde garantire i diritti di proprietà del Fornitore.

d) Divieto di cessione

Il Cliente non potrà distribuire al pubblico, cedere, cedere in uso, dare in sublicenza, o in qualunque forma consentire l'uso o rendere disponibile a terzi il software né utilizzarlo nell'interesse o a favore di altri soggetti, pubblici o privati, operanti nello stesso settore di attività del Cliente (ivi comprese società controllanti, controllate o appartenenti al medesimo gruppo del Cliente), sia a titolo oneroso che gratuito.

e) Limiti di utilizzo

Il Cliente acquisisce diritto di utilizzo del software con **licenza di tipo D**.

Il Cliente potrà utilizzare esclusivamente in proprio il software fino al raggiungimento di uno dei due limiti di utilizzo riportati in tabella 'Tabella Limiti Utilizzo Licenze' più avanti al punto g), per la tipologia di licenza acquisita.

f) Estensione dei Limiti di utilizzo

Il Cliente potrà acquisire diritti di utilizzo superiori, secondo le seguenti modalità: avviso, tramite raccomandata, entro tre mesi dalla data di estensione delle licenze; incremento del canone di noleggio pari alla differenza del valore delle licenze dato dall'incremento del numero di autisti e/o mezzi gestiti, sulla base della tabella 'Tabella Limiti Utilizzo Licenze'.

g) Tabella Limiti Utilizzo Licenze

<i>Tipo Licenza</i>	<i>Km annui (x 1.000)</i>
A	6.000
B	12.000
C	25.000
D	50.000
E	100.000
F	200.000
G	400.000
H	800.000
X	> 800.000

## 5. Durata noleggio

Il noleggio del software standard oggetto della presente offerta inizierà in data 01 gennaio 2019 e terminerà in data 31 dicembre 2019.

## 6. Piano delle attività e collaudo

La fornitura in oggetto avverrà sulla base di un piano e di un calendario di collaudi concordati fra i Responsabili di Progetto, che saranno incaricati da MAIOR e dal Cliente per la gestione della fornitura e dell'avviamento del sistema, salvo per i prodotti già collaudati ed in uso al Cliente .

## 7. Modalità di collaudo Prodotti MAIOR

Il collaudo del sistema e dei prodotti MAIOR consiste nella verifica da parte del Cliente, con l'eventuale assistenza del Fornitore, se espressamente richiesta, del corretto funzionamento dei singoli moduli MAIOR e della loro sostanziale rispondenza alle caratteristiche funzionali descritte nei manuali utente e nei documenti di specifica formale. In particolare il collaudo si svolgerà secondo le seguenti modalità:

a) Il Cliente si impegna ad effettuare il collaudo di ogni singolo modulo del sistema, nonché di tutte le interfacce, integrazioni e personalizzazioni, entro 45 giorni dall'installazione ed avvio del modulo. Trascorso tale termine senza che il Cliente abbia eseguito il collaudo, i moduli installati saranno comunque considerati collaudati con esito positivo.

b) Il collaudo di ogni singolo modulo è finalizzato alla verifica della sostanziale rispondenza delle funzionalità del modulo alle specifiche concordate ed alla documentazione utente, e sarà documentato da apposito verbale di collaudo sottoscritto da entrambe le Parti.

c) Nel verbale verrà dato atto del positivo superamento del periodo di collaudo (con conseguente pagamento di eventuale tranche corrispondente) oppure verranno descritti i malfunzionamenti riscontrati; in questa seconda ipotesi, MAIOR dovrà porvi rimedio entro il termine improrogabile di 45 giorni.

d) Contestualmente alla consegna del software corretto, MAIOR e il Cliente provvederanno alla redazione di un nuovo verbale avente ad oggetto la dichiarazione dell'eseguita rimozione dei malfunzionamenti riscontrati nel corso del precedente collaudo.

e) Entro 45 giorni dalla data di collaudo dell'ultimo modulo, le Parti accerteranno congiuntamente la corretta integrazione dei moduli e redigeranno apposito verbale di collaudo finale e complessivo del sistema, sottoscritto da entrambe. Decorso 45 giorni dal collaudo positivo dell'ultimo modulo senza che il Cliente si renda disponibile ad eseguire il collaudo finale, lo stesso dovrà comunque intendersi concluso con esito positivo.

## 8. Servizio di Aggiornamento Software, Assistenza e Supporto

Il servizio di Aggiornamento Software, Assistenza e Supporto è incluso nel canone di noleggio e comprende, per la durata del noleggio stesso, le seguenti attività.

### 8.1 Aggiornamento Software

Il servizio di Aggiornamento Software comprende le seguenti attività:

- Manutenzione Correttiva: risoluzione di eventuali malfunzionamenti o errori presenti negli Applicativi sin dall'inizio o introdotti da precedenti interventi di manutenzione. La manutenzione correttiva è garantita fino alla versione precedente, rispetto all'ultima rilasciata, del DataBase Oracle. Il Fornitore si riserva di programmare gli interventi di manutenzione correttiva accorpandoli in un certo numero di rilasci (*minor release*) nel corso dell'anno;

- Manutenzione Adattiva: interventi sugli Applicativi volti a consentirne il regolare funzionamento a seguito di cambiamenti nell'Hardware o nel software di base. E' garantita la compatibilità con il nuovo software di base Microsoft e Oracle entro 18 mesi dal rilascio delle stesse da parte del produttore, previa verifica operativa di MAIOR;

- Manutenzione Perfettiva: modifiche, pianificate dal Fornitore, per migliorare il funzionamento, l'usabilità e le qualità degli Applicativi, aggiungere nuove funzioni e/o migliorare quelle esistenti.

Si prevede il rilascio di una *major release* degli Applicativi all'anno. Il servizio di Aggiornamento Software si applica agli Applicativi così come personalizzati per il Cliente e sarà erogato mediante l'invio di patch che il Cliente dovrà installare o attraverso l'intervento diretto da remoto, da parte di personale qualificato del Fornitore, sui server del Cliente sui quali gli Applicativi sono installati. Il Cliente è tenuto ad installare gli aggiornamenti e a predisporre/concordare con il Fornitore accesso remoto ai server sui quali sono installati gli Applicativi al fine di poter continuare ad usufruire del servizio di aggiornamento.

## 8.2 Assistenza e Supporto

Il servizio di Assistenza e Supporto, fornito da personale qualificato e con approfondita conoscenza delle problematiche del settore, viene erogato dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 di tutti i giorni feriali, escluso il sabato, e comprende:

- Assistenza: helpdesk via telefono al numero 055482959, via email all'indirizzo supporto.mtram@maior.it, o tramite web form, finalizzato ad offrire supporto al Cliente per il corretto utilizzo degli Applicativi, a risolvere problemi operativi che possono emergere nell'utilizzo degli Applicativi e a registrare segnalazioni di errore;
- Supporto: connessione remota sui server del Cliente finalizzato ad offrire supporto per il corretto utilizzo degli Applicativi, a verificare le segnalazioni di errore nel contesto operativo (dati e configurazione) del Cliente.

Il Cliente è tenuto a predisporre accesso remoto ai server sui quali sono installati gli Applicativi al fine di consentire al Fornitore regolare svolgimento delle attività di supporto e poter continuare ad usufruire del servizio stesso.

Il Cliente è tenuto a predisporre accesso remoto ai server sui quali sono installati gli Applicativi al fine di consentire al Fornitore regolare svolgimento delle attività di supporto e poter continuare ad usufruire del servizio stesso.

E' garantita la presa in carico della segnalazione di errore entro le 16 ore lavorative successive al ricevimento della stessa.

## 9. Corrispettivi

### Software

*Canone di noleggio comprensivo di servizio di aggiornamento ed assistenza\**

DADO Transit	2.000
<b>TOTALE</b>	<b>€ 2.000</b>

\* il prezzo indicato è il canone complessivo del software per l'intera durata del noleggio.

## 10. Fatturazione e termini di pagamento

I corrispettivi previsti al precedente punto '9 Corrispettivi' si intendono al netto di IVA ai sensi di legge e saranno fatturati secondo le seguenti modalità:

- Software: canone di noleggio annuale 100% entro gennaio 2019.

I pagamenti delle fatture saranno a 60 gg df fm

## 11. Riservatezza dei dati

MAIOR si impegna a garantire la riservatezza dei dati forniti dai propri Clienti.

Qualora eventuali dati aziendali o dati personali, ovvero informazioni che riguardano il servizio,

ed informazioni che consentono l'identificazione del personale dei propri Clienti vengano comunicati a MAIOR, se ne garantisce il solo uso ai fini dello svolgimento delle normali attività di test e debug.

Le informazioni statistiche (es. n. addetti, n. mezzi) fornite dalle aziende vengono considerate di pubblico dominio, laddove non diversamente specificato da contratti.

MAIOR si impegna comunque ad utilizzare tali dati esclusivamente a scopo pubblicitario o statistico.

MAIOR si impegna altresì a non cedere né fornire in uso a terzi tali dati in nessun modo.

MAIOR si impegna a non utilizzare o condividere i dati forniti, in modalità diverse da quelle descritte senza previa comunicazione al cliente e richiesta di consenso esplicito.

## **12. Designazione del Responsabile esterno del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28, comma 9, Reg. UE n. 2016/679 (GDPR)**

Con la sottoscrizione della presente offerta il Cliente designa il Fornitore quale «Responsabile del trattamento» dei dati personali di cui il primo è titolare, che occorrono per l'esecuzione del contratto o che comunque siano appresi in ragione di questo, secondo quanto previsto dall'art. 28 del Reg. UE n. 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR).

A tale riguardo, il Cliente garantisce di aver raccolto i dati presso gli interessati in conformità di legge e ne provvede in via esclusiva alla raccolta, all'organizzazione e a ogni utilizzo, significando al Fornitore che ogni operazione o complesso di operazioni su di essi è di propria competenza esclusiva. In questo senso, il Cliente mantiene la competenza in ordine alle decisioni circa ogni modalità di trattamento dei dati e agli strumenti da utilizzarsi, anche sotto il profilo della sicurezza e delle istruzioni di esercizio.

Il Fornitore – valutato come soggetto adeguato ai sensi dell'art. 28 GDPR – effettuerà il trattamento solamente a mezzo di strumenti elettronici e, a titolo esemplificativo e non tassativo, per esclusive finalità di verifica di integrità e corretta rispondenza ai requisiti di prodotti software, per le sole finalità oggetto di contratti in essere con il Cliente. Il trattamento sarà effettuato dal Fornitore in linea con ogni misura e accorgimento previsto dal GDPR. A tali fini il Fornitore si avvarrà di personale qualificato, appositamente preposto, vincolato alla riservatezza e appartenente al suo organigramma, in particolare in forza alle Aree Sviluppo Software e Assistenza Tecnica e in ogni caso operante sotto sua direttiva e controllo. Il Fornitore conserverà i dati per le finalità di cui sopra, per un periodo non superiore alla corretta e integrale esecuzione del contratto, a conclusione del quale cancellerà o restituirà i dati su indicazione del Titolare.

## **13. Tracciabilità dei flussi finanziari**

MAIOR dichiara di assumere gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della Legge n. 136/2010, successive modiche ed integrazioni. A tale scopo si richiede, se necessario, l'inserimento del CIG in Ordine o Accettazione dell'Offerta.

**Per Accettazione**  
**SRM Reti e Mobilità Srl:**

**M.A.I.O.R. S.r.l.**  
**LUIGI CUSEO**

**Data Accettazione:** \_\_\_\_\_