

## Indicatori contrattuali di qualità oggetto di monitoraggio mensile/annuale.

Il contratto di servizio per l'erogazione del trasporto pubblico bolognese, sottoscritto dalla SRM e dalla TPB nel marzo del 2011, regola un sistema di monitoraggio che genera, con cadenze variabile a seconda dello specifico indicatore, dati relativi ai servizi pianificati ed erogati. I dati misurano l'efficienza e l'efficacia dei servizi affidati, a essi sono legati diversi parametri contrattuali, fra questi il sistema di riconoscimento dei premi e di applicazione delle penali.

Nella tabella che segue sono riportati i principali dati di interesse, consuntivi di ogni anno di affidamento.

Ai dati statistici riportati si aggiungono quelli relativi alla percezione dell'utenza, pubblicati dalla TPB nella Carta dei servizi.

Indicatore	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020*	2021*
<b>Percorrenze totali programmate [Mkm]</b>	<b>35,9</b>	<b>35,7</b>	<b>34,9</b>	<b>34,9</b>	<b>35,1</b>	<b>35,0</b>	<b>35,4</b>	<b>35,6</b>	<b>35,5</b>	<b>36,5</b>
- di cui servizi urbani	18,8	18,6	18,2	18,1	18,3	18,2	18,5	18,6	18,5	18,2
- di cui servizio sub/extraurbano	17,1	17,1	16,8	16,8	16,9	16,8	16,9	17,0	17,0	18,3
<b>Percorrenze effettivamente erogate [Mkm]</b>	<b>36,0</b>	<b>35,7</b>	<b>34,9</b>	<b>35,0</b>	<b>35,2</b>	<b>35,1</b>	<b>35,5</b>	<b>35,6</b>	<b>35,7</b>	<b>36,5</b>
- di cui filoviarie	1,0	1,1	1,1	0,5	0,8	1,2	1,9	2,2	2,0	2,2
<b>Percorrenze gasolio &lt; EURO3 [%]</b>	<b>71,4</b>	<b>65,3</b>	<b>63,0</b>	<b>61,2</b>	<b>49,9</b>	<b>44,1</b>	<b>36,5</b>	<b>30,1</b>	<b>23,5</b>	<b>6,0</b>
<b>Numero di mezzi immatricolati in linea al 31 dicembre</b>	<b>1.004</b>	<b>972</b>	<b>959</b>	<b>1.007</b>	<b>1.026</b>	<b>1.073</b>	<b>1.074</b>	<b>1.098</b>	<b>1.101</b>	<b>1.122</b>
<b>Età media del parco mezzi</b>	<b>12,54</b>	<b>13,04</b>	<b>13,27</b>	<b>13,29</b>	<b>13,01</b>	<b>12,81</b>	<b>12,41</b>	<b>12,72</b>	<b>12,04</b>	<b>11,61</b>
<b>Mezzi urbani con pianale ribassato [%]</b>	<b>83,7</b>	<b>85,8</b>	<b>90,0</b>	<b>92,4</b>	<b>94,7</b>	<b>95,5</b>	<b>99,2</b>	<b>99,6</b>	<b>99,8</b>	<b>99,8</b>
<b>Mezzi sub/extra con pianale ribassato [%]</b>	<b>52,3</b>	<b>53,2</b>	<b>54,4</b>	<b>55,1</b>	<b>57,4</b>	<b>62,7</b>	<b>67,0</b>	<b>70,3</b>	<b>71,6</b>	<b>73,3</b>
<b>Mezzi con carrozzamento e trasporto disabili [%]</b>	<b>44,0</b>	<b>45,8</b>	<b>49,0</b>	<b>52,7</b>	<b>57,6</b>	<b>65,1</b>	<b>68,2</b>	<b>75,2</b>	<b>77,8</b>	<b>81,9</b>
<b>Mezzi con aria condizionata [%]</b>	<b>74,4</b>	<b>76,4</b>	<b>79,6</b>	<b>81,8</b>	<b>85,9</b>	<b>89,7</b>	<b>94,1</b>	<b>95,8</b>	<b>96,9</b>	<b>98,5</b>
<b>Mezzi metano, ibridi, filobus, elettrici [%]</b>	<b>26,7</b>	<b>26,7</b>	<b>29,3</b>	<b>31,7</b>	<b>35,3</b>	<b>35,2</b>	<b>38,6</b>	<b>40,6</b>	<b>44,1</b>	<b>50,9</b>
<b>Risorse per corrispettivi TOTALI (IVA esclusa) [Meuro]</b>	<b>97,462</b>	<b>94,176</b>	<b>93,993</b>	<b>93,896</b>	<b>93,768</b>	<b>93,692</b>	<b>94,327</b>	<b>94,541</b>	<b>95,972</b>	<b>100,727</b>
- di cui risorse Regionali per corrispettivi + CCNL	93,506	90,020	89,613	89,598	89,329	89,102	89,121	89,115	90,161	94,412
- di cui risorse locali per corrispettivi	3,956	4,156	4,380	4,298	4,439	4,590	5,206	5,426	5,811	6,315
<b>Introiti da traffico + pubblicità [Meuro]</b>	<b>58,400</b>	<b>63,000</b>	<b>68,140</b>	<b>68,300</b>	<b>69,900</b>	<b>71,034</b>	<b>73,564</b>	<b>76,802</b>	<b>41,005</b>	<b>49,100</b>
- di cui Acquisto titoli da Regione e EELL	0,0	0,0	0,0	1,056	1,613	1,327	3,417	4,574	4,199	5,457
<b>Numero totale di viaggiatori [Mpax]</b>	<b>111,1</b>	<b>115,8</b>	<b>177,0</b>	<b>124,9</b>	<b>127,4</b>	<b>130,7</b>	<b>135,5</b>	<b>138,3</b>	<b>92,9</b>	<b>96,5</b>
- di cui servizi urbani	96,3	99,6	160,4	107,8	110,5	113,8	118,3	120,3	80,0	81,8
- di cui servizio sub/extraurbano	14,8	16,2	16,6	17,1	16,9	16,9	17,2	18,0	12,9	14,7
<b>Verifiche di titoli di viaggio</b>	<b>66.700</b>	<b>96.450</b>	<b>154.300</b>	<b>164.800</b>	<b>126.700</b>	<b>152.097</b>	<b>124.066</b>	<b>142.330</b>	<b>112.469</b>	<b>111.216</b>
<b>Puntualità annuale [%]</b>	<b>81,2</b>	<b>76,6</b>	<b>75,1</b>	<b>73,5</b>	<b>74,6</b>	<b>74,2</b>	<b>74,2</b>	<b>73,5</b>	<b>86,7</b>	<b>76,7</b>
<b>Regolarità annuale [%]</b>	<b>99,7</b>	<b>99,7</b>	<b>99,7</b>	<b>99,7</b>	<b>99,7</b>	<b>99,8</b>	<b>99,8</b>	<b>99,8</b>	<b>99,8</b>	<b>99,8</b>
<b>Velocità commerciale di Bacino [km/h]</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>19,9</b>	<b>19,7</b>	<b>21,9</b>	<b>21,8</b>	<b>21,8</b>	<b>21,8</b>	<b>21,8</b>	<b>21,9</b>
Velocità commerciale - servizi urbani	15,4	15,3	15,2	14,9	17,2	17,1	17,1	17,1	17,0	16,9
Velocità commerciale - servizio sub/extraurbano	29,0	29,0	29,0	28,9	31,2	31,2	31,3	31,2	31,0	31,0
<b>Posti per km offerti [MLDposti*km]</b>	<b>2,70</b>	<b>2,66</b>	<b>2,62</b>	<b>2,59</b>	<b>2,22</b>	<b>2,20</b>	<b>2,24</b>	<b>2,26</b>	<b>2,16</b>	<b>2,65</b>
- di cui servizi urbani	1,54	1,51	1,49	1,47	1,49	1,48	1,54	1,56	1,47	1,89
- di cui servizio sub/extraurbano	1,16	1,15	1,13	1,12	0,74	0,72	0,70	0,70	0,68	0,76
<b>Numero di abbonamenti annuali venduti</b>	<b>113.384</b>	<b>111.440</b>	<b>96.057</b>	<b>95.814</b>	<b>98.656</b>	<b>109.942</b>	<b>120.109</b>	<b>142.882</b>	<b>206.598</b>	<b>147.387</b>
<b>Numero di abbonamenti mensili venduti</b>	<b>413.611</b>	<b>468.797</b>	<b>489.948</b>	<b>512.621</b>	<b>533.640</b>	<b>544.891</b>	<b>571.705</b>	<b>677.916</b>	<b>419.752</b>	<b>408.746</b>

\* anni COVID

I dati sono pubblicati sul sito della SRM in esito alla decisione del Comitato di coordinamento del 3 ottobre 2018.