

Servizio di trasporto a chiamata ColBus. INFORMATIVA SULL'UTILIZO DEI DATI

Protezione dei dati personali

SRM Reti e Mobilità nella qualità di Titolare del trattamento dei dati personali dell'utente gestiti dalla piattaforma di prenotazione ColBus, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli utenti.

I dati personali verranno trattati, anche in modo informatico, in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Fornendo o inserendo i dati necessari all'utilizzo del servizio si accettano le condizioni specificate.

Nello specifico si precisa che le prenotazioni effettuate tramite app o sito web non possono essere anonimizzate in quanto è necessaria la registrazione al sistema da parte dell'utente.

Finalità e base giuridica del trattamento

In particolare, i dati dell'utente verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi e alle previsioni del Regolamento di viaggio e prenotazione del trasporto a chiamata ColBus:

- Gestione delle prenotazioni, invio di comunicazioni da parte della piattaforma mediante e-mail o SMS;
- Organizzazione e ottimizzazione dei trasporti;
- Gestione eventuali reclami;
- Miglioramento del servizio di trasporto su richiesta: sondaggi sulla soddisfazione, informazioni sui nostri servizi;
- Personalizzazione della navigazione quando richiesta;
- Adempimenti a obblighi contrattuali e/o di natura contabile e fiscale;
- Analisi statistiche effettuate solo mediante aggregazioni di dati resi precedentemente anonimi;
- Far valere o difendere un diritto.

Dati raccolti

I dati raccolti saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- personale del Titolare, nominato incaricato del trattamento;
- Responsabili del Trattamento debitamente nominati;

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali e in dettaglio: dati relativi agli spostamenti.

I trattamenti di dati personali per queste categorie particolari sono effettuati in osservanza dell'art 9 del GDPR.

I dati forniti dall'utente per la prenotazione del servizio sono:

- Identità: nome e cognome;
- Numero di telefono;
- Indirizzo di posta elettronica (e-mail).

Questi dati sono necessari per verificare l'identità del richiedente e organizzare il servizio (comunicazioni tra operatore che gestisce il servizio e utente).

Subappalto e hosting

I dati personali degli utenti non vengono né venduti, né trasmessi a terzi non autorizzati e non sono ospitati al di fuori dell'Unione Europea.

Sono destinati alla SRM, che li condivide solo con i suoi fornitori di servizi e i loro subappaltatori per il servizio, tutti debitamente nominati Responsabili del Trattamento:

- la società Padam Mobility SaS per le prenotazioni online tramite il sito di prenotazione dedicato al servizio ColBus, ospitato da Amazon Web Services (situato in Irlanda);
- l'azienda TPB per i trasporti;
- la società SACA per le prenotazioni telefoniche (centrale telefonica situata in Italia) e per i trasporti (in qualità di socio di TPB);

La SRM richiede ai suoi fornitori di servizi e ai loro subappaltatori di garantire una sicurezza dei dati identica alla propria.

Periodo di conservazione

L'account utente e i dati in esso contenuti verranno automaticamente cancellati dopo 24 mesi di inattività. (Periodo di un anno senza alcun collegamento al proprio account utente).

I dati relativi alle prenotazioni saranno conservati a fini statistici e non conterranno più dati personali. Tali dati potranno essere comunicati a soggetti terzi che ne faranno esplicita richiesta (enti di ricerca, università, enti locali, etc.) soltanto in forma anonima e aggregata, senza la possibilità per tali terzi di ricondurli a nessun soggetto identificato ed identificabile, per finalità di ricerca, pianificazione o per elaborare progetti e studi nell'ambito della mobilità sostenibile.

I dati saranno comunque conservati per 5 anni a fini civilistici.

Titolare

Il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è SRM Reti e Mobilità (Via Alfredo Calzoni, 1/3, 40128 Bologna (BO); P. IVA: 02379841204; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: srm@srmbologna.it; Telefono: 051.361328) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è: Tommaso Bonino (contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: srm@srmbologna.it; Telefono: 051.361328).

L'utente ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che lo riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
 - d. la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.