

Indicatori contrattuali di qualità oggetto di monitoraggio mensile/annuale.

Il contratto di servizio per l'erogazione del trasporto pubblico bolognese, sottoscritto dalla SRM e dalla TPB nel marzo del 2011, regola un sistema di monitoraggio che genera, con cadenze variabile a seconda dello specifico indicatore, dati relativi ai servizi pianificati ed erogati. I dati misurano l'efficienza e l'efficacia dei servizi affidati, a essi sono legati diversi parametri contrattuali, fra questi il sistema di riconoscimento dei premi e di applicazione delle penali.

Nella tabella che segue sono riportati i principali dati di interesse, consuntivi di ogni anno di affidamento.

Ai dati statistici riportati si aggiungono quelli relativi alla percezione dell'utenza, pubblicati dalla TPB nella Carta dei servizi.

Indicatore	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Percorrenze totali programmate - servizio urbano[Mkm]	18,1	18,0	17,6	17,5	18,3	18,2	18,5	18,6	17,5
Percorrenze totali programmate - servizio sub/extraurbano [Mkm]	17,8	17,7	17,4	17,4	16,8	16,8	16,9	17,0	16,8
Percorrenze filoviarie consuntivate [Mkm]	1,0	1,1	1,1	0,5	0,8	1,2	1,9	2,2	2,0
Percorrenze gasolio < EURO3 [%]	71,4	65,3	63,0	61,2	49,9	44,1	36,5	30,1	23,5
Età media del parco mezzi	12,54	13,04	13,27	13,29	13,01	12,81	12,30	12,63	12,17
Mezzi urbani con pianale ribassato [%]	83,7	85,8	90,0	92,4	94,7	95,5	99,2	99,4	99,6
Mezzi sub/extra con pianale ribassato [%]	52,3	53,2	54,4	55,1	57,4	62,7	67,0	70,3	71,6
Mezzi con incarozzamento e trasporto disabili [%]	44,0	45,8	49,0	52,7	57,6	65,1	67,2	75,2	77,8
Mezzi con aria condizionata [%]	74,4	76,4	79,6	81,8	85,9	89,7	94,3	95,8	96,9
% mezzi metano, ibridi, filobus, elettrici	26,7	26,7	29,3	31,7	35,3	35,2	37,7	39,6	42,8
Risorse per corrispettivi regionali [Meuro]	93,506	90,020	89,613	89,598	89,329	89,102	89,121	89,115	89,075
Risorse per corrispettivi enti locali [Meuro]	3,956	4,156	4,380	4,515	4,650	4,582	5,203	5,426	5,772
Introiti da traffico [Meuro]	58,400	63,000	68,140	68,300	69,900	71,034	73,564	76,802	41,005
Verifiche di titoli di viaggio	66.700	96.450	154.300	164.800	126.700	152.097	124.066	142.330	112.469
Numero di viaggiatori – servizio urbano [Mpax]	96,3	99,6	106,4	107,8	110,5	113,8	118,3	120,1	80,0
Numero di viaggiatori – servizio sub/extraurbano [Mpax]	14,8	16,2	16,1	17,1	16,9	16,9	17,2	18,0	12,8
Puntualità annuale [%]	81,2	76,6	75,1	73,5	74,6	74,2	74,2	73,5	86,7
Regolarità annuale [%]	99,7	99,7	99,7	99,7	99,7	99,8	99,8	99,8	99,8

I dati sono pubblicati sul sito della SRM in esito alla decisione del Comitato di coordinamento del 3 ottobre 2018.